



OGÓLNE
WARUNKI
SPRZEDAŻY

Shadow System Sp. z o.o.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SHADOW-SYSTEM SP. Z O.O.



1. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA I WAŻNOŚĆ

- 1 Shadow-System Sp. z o.o. z siedzibą w Kawłach Dolnych, adres: Kawle Dolne 4F, 83-304 Przodkowo, e-mail: info@shadow-system.pl wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000594201, NIP 5892021036, REGON 363328370, zwana dalej: „SHADOW-SYSTEM”, prowadzi sprzedaż, na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży SHADOW-SYSTEM, określonego asortymentu wyrobów z katalogów i/lub określonego asortymentu Produktów z katalogów dostawców zaopatrujących SHADOW-SYSTEM (zwanych dalej: „Produktami”) na rzecz wszystkich kategorii klientów mających siedzibę w Polsce i Unii Europejskiej, którzy prowadzą działalność dystrybucyjną, czyli hurtową lub detaliczną odsprzedaż Produktów, zwanych dalej: „Odbiorcami hurtowymi”, jak również pozostałych klientów, zwanych dalej „Odbiorcami detalicznymi”. SHADOW-SYSTEM jednocześnie wskazuje, że żadne z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, zwanych dalej w skrócie OWS, SHADOW-SYSTEM nie ustanawia jakichkolwiek praw wyłącznych na rzecz Odbiorców hurtowych, nie zakazuje Odbiorcom hurtowym odpowiadania na zapytania podmiotów mających swą siedzibę poza siedzibą Odbiorcy hurtowego oraz nie ogranicza prawa Odbiorców hurtowych do sprzedaży Produktów dowolnej grupie klientów lub za pośrednictwem dowolnego kanału sprzedaży.
- 2 Zmiana zakresu działalności Odbiorcy hurtowego może prowadzić do zastosowania warunków cenowych właściwych dla nowego rodzaju działalności Odbiorcy.
- 3 Niniejsze OWS SHADOW-SYSTEM wchodzi w życie z dniem 10 maja 2018 r. i stosują się do wszystkich Zamówień składanych w SHADOW-SYSTEM.
- 4 Celem niniejszych OWS SHADOW-SYSTEM jest ustalenie warunków, na których SHADOW-SYSTEM zobowiązuje się dostarczyć Produkty Odbiorcom hurtowym i detalicznym, którzy złożyli Zamówienie w opisany niżej sposób.
- 5 Każdorazowe złożenie Zamówienia w SHADOW-SYSTEM oznacza bezwarunkowe zaakceptowanie przez Odbiorcę hurtowego i detalicznego, niniejszych OWS SHADOW-SYSTEM. W związku z tym wszelkie inne ogólne lub szczegółowe warunki określone przez Odbiorcę hurtowego i detalicznego nie są dla SHADOW-SYSTEM wiążące, o ile SHADOW-SYSTEM wcześniej nie zaakceptuje ich na piśmie.
- 6 Niepowołanie się w danej chwili na którekolwiek z postanowień niniejszych OWS SHADOW-SYSTEM nie może być interpretowane jako rezygnacja SHADOW-SYSTEM z możliwości powołania się na przedmiotowe postanowienie w późniejszym terminie.



2. CENY SPRZEDAŻY

- 1 Podstawą wyceny Produktów dostarczanych przez SHADOW-SYSTEM do Odbiorców hurtowych i detalicznych, są cenniki odniesione do poszczególnych grup wyrobów.
- 2 Wszystkie ceny zawarte w cennikach są sugerowanymi cenami detalicznymi, od których przysługują Odbiorcy hurtowemu rabaty zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.
- 3 Inne rabaty handlowe wynikające z wysokości obrotów, wielkości zamówienia, formy płatności, itp. określone są indywidualnie i odpowiednio stosują się do pojedynczych Zamówień lub w określonym czasie.
- 4 Ceny zawarte w cennikach detalicznych są cenami netto za jednostkę towaru (szt/kpl/m/mb/mkw) i nie zawierają podatku VAT. Tabele cennikowe dotyczą produktów w wersjach standardowych. SHADOW-SYSTEM zastrzega sobie prawo do indywidualnej wyceny każdego Produktu, który odbiega od oferowanych rozwiązań standardowych.
- 5 Zakresy podane w tabelach cennikowych dotyczą całkowitych wymiarów Produktów.
- 6 Cena Produktu przekraczająca dany przedział tabeli cenowej jest zaliczana do wyższego przedziału. W przypadku przekroczenia zakresu tabeli cenowej, cena ustalana jest indywidualnie.
- 7 Ceny nie zawierają kosztów transportu.
- 8 Aktualne cenniki dostępne są w siedzibie SHADOW-SYSTEM oraz po zalogowaniu do „Strefy Klienta”. Wersja cennika z datą publikacji znajdują się na drugiej stronie cennika detalicznego. Informację o aktualnej wersji można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta SHADOW-SYSTEM kontaktując się telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
- 9 Dostawca zobowiązuje się powiadomić o zmianie cen, wszystkich Odbiorców hurtowych, którzy w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę ogłoszenia zmian cen, dokonali w SHADOW-SYSTEM jakiegokolwiek zakupu, o planowanych zmianach w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych, przed datą ich wprowadzenia w życie. Informacja taka zostanie wysłana drogą mailową na adres zarejestrowany w bazie danych. Brak wysłania takiego powiadomienia, dla pozostałych Odbiorców hurtowych, którzy nie dokonali żadnego zakupu w SHADOW-SYSTEM w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę ogłoszenia zmian cen, nie upoważnia ich do korzystania z nieaktualnych cenników.



3. ZAMÓWIENIA I TERMINY REALIZACJI

- 1 SHADOW-SYSTEM zapewnia wykonanie Produktów zgodnie z Zamówieniami Odbiorcy hurtowego i detalicznego, przy zachowaniu odpowiednich standardów techniczno-technologicznych.
- 2 Odbiorca hurtowy i detaliczny zobowiązuje się składać Zamówienia w formie pisemnej na oficjalnych drukach SHADOW-SYSTEM i przekazywać je do realizacji osobiście w siedzibie firmy, pocztą, faksem, za pośrednictwem poczty e-mail lub innych kanałów komunikacji elektronicznej udostępnionych Odbiorcy hurtowemu i detalicznemu. Od chwili złożenia Zamówienia w powyższej formie jest ono obowiązujące dla obu stron.

- 3 Złożenie Zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków zawartych w niniejszych OWS. SHADOW-SYSTEM zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Zamówienia od Odbiorcy hurtowego w przypadku przekroczenia kredytu kupieckiego przyznanego Odbiorcy hurtowemu, lub każdego Zamówienia od Odbiorcy hurtowego lub detalicznego do chwili uregulowania wymaganych należności lub przedpłat.
- 4 SHADOW-SYSTEM przystępuje do realizacji Zamówień Odbiorcy hurtowego i detalicznego bezzwłocznie, w miarę posiadanych mocy produkcyjnych, nie zależnie od potwierdzonego terminu dostawy.
- 5 W przypadku Zamówień będących kontynuacją wcześniejszych Zamówień Odbiorcy hurtowego lub detalicznego, mogą wystąpić nieznaczne różnice w kolorystyce lub fakturze materiałów. Różnice mogą być spowodowane pochodzeniem półproduktów z różnych dostaw, lub utratą koloru montowanych wcześniej przez kupującego produktów.
- 6 W przypadku Zamówień będących kontynuacją wcześniejszych Zamówień Odbiorcy hurtowego lub detalicznego, należy o tym fakcie poinformować SHADOW-SYSTEM na druku zamówień, aby zminimalizować ryzyko wystąpienia różnic konstrukcyjnych lub kolorystycznych.
- 7 Na życzenie Odbiorcy hurtowego lub detalicznego, do partii wyrobów dołączane będą wymagane aprobaty i certyfikaty dotyczące produktów.
- 8 SHADOW-SYSTEM określa jako standardowe terminy realizacji Zamówień składanych przez Odbiorców hurtowych i detalicznych:
 - dla jednostkowych zamówień standardowych – 7 dni roboczych od daty złożenia Zamówienia przez Odbiorcę hurtowego lub detalicznego i potwierdzenia go przez Dostawcę.
 - dla Zamówień odniesionych do jednostkowych dużych partii lub niestandardowych rozwiązań Produktów – termin realizacji będzie ustalany indywidualnie dla każdego Zamówienia.
- 9 W przypadku braku dostępności w magazynie SHADOW-SYSTEM materiałów niezbędnych do wyprodukowania Zamówienia Odbiorcy hurtowego lub detalicznego, SHADOW-SYSTEM ustala z Odbiorcą hurtowym lub detalicznym, indywidualny, możliwy termin realizacji Zamówienia.
- 10 SHADOW-SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Zamówień, jeżeli przyczyną była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od SHADOW-SYSTEM.
- 11 Korekty do złożonego Zamówienia Odbiorca hurtowy i detaliczny ma obowiązek składać w formie pisemnej, z wyraźną informacją, którego Zamówienia korekta dotyczy. Odwołanie lub zmiana Zamówienia jest możliwa wyłącznie do Zamówień, których produkcja nie została jeszcze rozpoczęta.
- 12 Wszelkie korekty do złożonego Zamówienia automatycznie przedłużają termin jego realizacji, tzn. data wpływu korekty traktowana jest jako data złożenia Zamówienia przez Odbiorcę hurtowego lub detalicznego.



4. DOSTAWA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1 Gotowe Zamówienia SHADOW-SYSTEM dostarcza w sposób ustalony z Odbiorcą hurtowym lub detalicznym, za pośrednictwem zewnętrznych firm spedycyjnych lub z wykorzystaniem transportu własnego. Zamówienia mogą być również odbierane przez Odbiorcę hurtowego lub detalicznego osobiście w siedzibie firmy lub pod wskazanym przez SHADOW-SYSTEM i uzgodnionym z Odbiorcą hurtowym i detalicznym adresem, poza siedzibą firmy.

- 2 Koszty dostawy ustalane są wg. indywidualnych uzgodnień z Odbiorcą hurtowym lub detalicznym i w uzgodnionej kwocie i/lub na uzgodnionych warunkach podlegają fakturowaniu.
- 3 Odpowiedzialność za Produkty przenosi się na Odbiorcę w chwili odbioru zamówienia od SHADOW-SYSTEM lub firmy spedycyjnej i nie wniesieniu uwag przez Odbiorcę hurtowego lub detalicznego, w chwili jego odbioru.
- 4 Odbiorca hurtowy i detaliczny jest zobligowany do dokładnego obejrzenia towaru odbieranego za pośrednictwem firm spedycyjnych w obecności przedstawiciela tej firmy. W przypadku otrzymania towaru w uszkodzonym opakowaniu zewnętrznym należy wypełnić stosowny protokół firmy spedycyjnej, który będzie podstawą do reklamacji dla SHADOW-SYSTEM.
- 5 SHADOW-SYSTEM zastrzega sobie prawo do wykonania dostaw częściowych dotyczących danego zamówienia, o czym poinformuje Odbiorcę hurtowego lub detalicznego w formie pisemnej.
- 6 Odbiorca hurtowy lub detaliczny zobowiązuje się każdorazowo zapłacić za dostarczone wyroby cenę wynikającą z aktualnych cenników wg §2 niniejszych OWS lub ustaloną i potwierdzoną przez SHADOW-SYSTEM na piśmie, cenę odniesioną do konkretnego Zamówienia, na podstawie wystawionej przez SHADOW-SYSTEM faktury lub paragonu.
- 7 SHADOW-SYSTEM wystawia fakturę nie wcześniej niż w dniu wystania Produktów do Odbiorcy hurtowego lub detalicznego, lub ich odbioru przez Odbiorcę hurtowego lub detalicznego, z terminem płatności wynikającym z indywidualnych uzgodnień z Odbiorcą hurtowym lub detalicznym. Odbiorca detaliczny będący osobą fizyczną może zamiast faktury sprzedaży zażądać od SHADOW-SYSTEM, paragonu fiskalnego.
- 8 Faktura jest równocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.
- 9 W przypadku zwłoki Odbiorcy hurtowego lub detalicznego w odbiorze Produktów SHADOW-SYSTEM zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury, w terminie 7 dni od daty pisemnego zgłoszenia Odbiorcy hurtowemu lub detalicznemu, gotowości dostarczenia zamówionych Produktów.
- 10 Za termin wykonania obowiązku zapłaty ceny uważa się datę wpływu należności za dostarczone wyroby na rachunek bankowy wskazany na fakturze wystawionej przez SHADOW-SYSTEM na rzecz Odbiorcy hurtowego lub detalicznego, lub datę wpłaty gotówki w siedzibie SHADOW-SYSTEM, potwierdzoną właściwym dokumentem KP.



5. REKLAMACJE WAD JAWNYCH

- 1 Reklamacje zamówień należy składać w sposób pisemny na wymaganych i udostępnionych formularzach reklamacyjnych i przekazywać je do SHADOW-SYSTEM osobiście w siedzibie firmy, pocztą, faksem, za pośrednictwem poczty e-mail lub innych kanałów komunikacji elektronicznej udostępnionych Odbiorcy hurtowemu lub detalicznemu.
- 2 Reklamacje składane w innej formie nie będą uwzględniane.
- 3 Reklamacje nie obejmują napraw uszkodzeń spowodowanych przez nie prawidłową eksploatację i/lub montaż, nie zgodną z udostępnionymi Odbiorcy hurtowemu lub detalicznemu instrukcjami użytkowania i montażu.
- 4 Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy hurtowego lub detalicznego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

- 5 Niezgoda dostarczonej ilości Produktów w danym zamówieniu, Odbiorca hurtowy lub detaliczny zobowiązany jest reklamować nie później niż w ciągu 7 dni od daty jego otrzymania lub odbioru.
- 6 Wady widoczne winny być reklamowane bezzwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania lub odbioru Produktów, lecz nie później niż przed ich zamontowaniem.
- 7 W przypadku uznania reklamacji, SHADOW-SYSTEM zobowiązany jest według własnego wyboru do naprawy reklamowanych wyrobów bądź do ich wymiany na wolne od wad, w terminie 14 dni roboczych, liczonych od daty reklamacji. Jeśli SHADOW-SYSTEM zdecydował o naprawie Produktów, Odbiorca hurtowy lub detaliczny zobowiązany jest do ich dostawy do siedziby SHADOW-SYSTEM. Koszt dostawy tych Produktów obciąża SHADOW-SYSTEM.
- 8 W przypadku gdy konieczne będą oględziny reklamowanego produktu w siedzibie SHADOW-SYSTEM a reklamacja zostanie uznana za bezzasadną, nastąpi zwrot produktów na koszt Odbiorcy hurtowego lub detalicznego.



6. GWARANCJA

- 1 SHADOW-SYSTEM udziela na wyprodukowane i dostarczone Produkty, gwarancji zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji.
- 2 W przypadku zamówienia przez Odbiorców hurtowych lub detalicznych Produktów wg. indywidualnych wymagań niezgodnych z dopuszczalną specyfikacją danego produktu, w szczególności o wymiarach przekraczających dopuszczalne wymiary dla danego Produktu, Odbiorca hurtowy lub detaliczny traci uprawnienia z tytułu gwarancji.



7. INNE POSTANOWIENIA

- 1 Wszelkie ustalenia ustne pomiędzy SHADOW-SYSTEM i Odbiorcą hurtowym lub detalicznym stają się obowiązujące w momencie ich pisemnego potwierdzenia.
- 2 Odbiorca detaliczny będący osobą fizyczną, w odniesieniu do danych podlegających ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ("Ustawa"), oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”), podejmując współpracę handlową z SHADOW-SYSTEM w ramach OWS wyraża zgodę na przetwarzanie przez SHADOW-SYSTEM podanych przez niego danych osobowych w celu podejmowania przez SHADOW-SYSTEM czynności mających na celu realizację OWS, zawarcie w ramach OWS umów odnośnie do zamawianych Produktów, a także w celu realizacji tych umów na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. Podanie danych osobowych w ww. celu jest dobrowolne, przy czym konieczne do podjęcia współpracy handlowej oraz do zawarcia i realizowania umów zawartych w ramach OWS. Dane osobowe będą przetwarzane przez SHADOW-SYSTEM jedynie w ww. celu.

- 3 Odbiorca detaliczny uprawniony z gwarancji lub zlecający SHADOW-SYSTEM świadczenie usług serwisowych lub naprawczych zgodnie z postanowieniami OWS, który jest osobą fizyczną, w odniesieniu do danych podlegających ochronie na podstawie Ustawy i RODO, dokonując zgłoszenia reklamacyjnego lub zlecenia usług serwisowych bądź naprawczych w ramach OWS wyraża zgodę na przetwarzanie przez SHADOW-SYSTEM podanych przez niego danych osobowych w celu podejmowania czynności mających na celu realizację uprawnień z gwarancji lub świadczenie usług serwisowych bądź naprawczych. Powyższe informacje znajdują się w dokumentach - zgłoszenie reklamacyjne, zlecenie świadczenia usług serwisowych i naprawczych będących podstawą tego zgłoszenia lub zlecenia dostępnych na stronie www.shadow-system.pl.
- 4 Odbiorca hurtowy lub detaliczny będący Przedsiębiorcą, którego dane osobowe podlegają ochronie na podstawie przepisów Ustawy oraz RODO może - przy podjęciu współpracy handlowej z SHADOW-SYSTEM lub w każdym innym dowolnym terminie - wyrazić zgodę na przetwarzanie przez SHADOW-SYSTEM podanych przez niego danych osobowych w celu otrzymywania od SHADOW-SYSTEM informacji handlowych, w tym drogą elektroniczną, a także w celu profilowania jego danych. Zgoda wyrażana jest w formie elektronicznej poprzez zaznaczenie właściwego pola po zalogowaniu się do systemu B2B SHADOW-SYSTEM (zakładka Moje Konto/Moje dane), lub w przypadku nie posiadania dostępu do systemu B2B wyrażenia zgody poprzez wypełnienie Karty Rabatowej. Podanie tych danych oraz zgoda na otrzymywanie ofert i informacji handlowych są dobrowolne.
- 5 SHADOW-SYSTEM oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Przedsiębiorcy podlegających ochronie na podstawie Ustawy oraz RODO. Dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu określonym w punkcie 2 lub po wyrażeniu zgody w celu określonym w punkcie 3.
- 6 W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7 Spory mogące wynikać z realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży rozstrzygane będą przez Sądy Powszechne, właściwe dla siedziby SHADOW-SYSTEM.

Przodkowo, 10.05.2018