



**ALLGEMEINE
GARANTIEBEDINGUNGEN**

Shadow System Sp. z o.o.

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN SHADOW-SYSTEM SP. Z O.O.

- 1** SHADOW-SYSTEM Sp. z o. o. mit Sitz in Kawie Dolne 4F, 83-304, Przodkowo (Polen), nachstehend Garant genannt, garantiert eine gute Qualität und einen effizienten Betrieb des neuen Produkts gemäß dem für einen bestimmten Produkttyp festgelegten Standard, sofern der beabsichtigte Gebrauch unter normalen Bedingungen erfolgt.
- 2** SHADOW-SYSTEM Sp. z o. o. bietet Garantie:
 - 36 Monate ab Kaufdatum für Jalousien- und Rollosysteme,
 - 12 Monate ab Kaufdatum für Stoffe, Holz- und Aluminiumlamellen.
- 3** Die Garantie deckt die vom Hersteller verursachten Herstellungsfehler ab. Als solche gelten die Verwendung von fehlerhaften Materialien, Herstellungsfehler und Konstruktionsfehler.
- 4** Während der physischen Abnahme der Ware am Hauptsitz des Garantiegebers oder am Tag der Lieferung der Ware durch den Spediteur ist der Käufer verpflichtet, die Qualität, die Abmessungen und die Vollständigkeit der gelieferten Ware gemäß der Bestellung zu überprüfen, unter Androhung der Nichtigkeit des Rechts auf Infragestellung der Qualität und der Vollständigkeit der Lieferung.
- 5** Sollte ein Mangel festgestellt werden, ist der Käufer verpflichtet, den Garant innerhalb von 14 Tagen darüber zu informieren. Die Nichteinhaltung der oben genannten Bedingungen führt zum Verlust von Gewährleistungsrechten.
- 6** Alle Garantieansprüche werden nur am Hauptsitz des Garantiegebers (SHADOW-SYSTEM Sp. z o.o., Kawie Dolne 4F, 83-304 Przodkowo) geprüft. Die Parteien legen individuell fest, wie sie das mangelhafte Produkt an die oben genannte Stelle (SHADOW-SYSTEM) übergeben.
- 7** Die Grundlage für die Einreichung einer Reklamation im Rahmen der Garantie ist ein Originalkaufbeleg (Quittung oder Rechnung) und ein vollständig ausgefülltes Reklamationsdokument.
- 8** Das ausgefüllte Reklamationsformular, der gescannte Kaufbeleg und die umfassende Fotodokumentation sind an folgende E-Mail-Adresse zu senden: info@shadow-system.pl
- 9** Der Garantiegeber verpflichtet sich, die Berechtigung einer Reklamation im Rahmen der Garantie innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs der schriftlichen Reklamation und, falls eine Inspektion der Ware mit einem Mangel erforderlich ist, innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Rücksendung der Ware an den Hauptsitz des Garantiegebers zu prüfen.



- 10** Der Garant haftet nicht für:
- mechanische Schäden und Schäden, die durch unsachgemäßen oder nachlässigen Gebrauch, Lagerung und Nutzung unter unsachgemäßen Bedingungen entstanden sind,
 - natürlichen Verschleiß von Originalelementen, -Teilen und -Zubehör, verursacht durch die normale Nutzung,
 - Änderungen des Originalprodukts und Eingriffe Dritter in dessen Design sowie Verwendung von Ersatz- oder Zubehöerteilen, die nicht vom Garantiegeber verwendet werden, Reparaturen durch Dritte,
 - Eine nicht in Übereinstimmung mit den Grundsätzen der Baukunst und den Anweisungen des Herstellers erfolgte Montage,
 - Verwendung entgegen der Bedienungsanleitung,
 - Gerüche von Komponenten, die in der Produktion verwendet wurden und welche das Produkt abgibt (z. B. natürlicher Geruch von Bambuslamellen),
 - natürliche und leichte Verformungen des Aluminiumbandes, der Lamellen und der Holzelemente und Gewebeoberflächen,
 - Farb- und Texturunterschiede von Holzlamellen aufgrund der natürlichen Eigenschaften von Holz,
 - Farbunterschiede zwischen dem tatsächlichen Produkt und dem veralteten Muster oder Katalog,
 - Wartung, Reinigung von Produkten, Austausch von Batterien in elektrischen Bauteilen,
 - Schäden durch zufällige Ereignisse (Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag, niedrige oder zu hohe Temperaturen und andere Naturkatastrophen),
 - Verformungen der PVC-Lamellen, Wellenbildung zwischen den Leitern,
 - Durchbiegung der Unterleiste bei Holz- und Aluminiumjalousien - bei Verwendung von 5, 6 oder 7 Leitern.
- 11** Produkte, die die in den technischen Informationen angegebenen empfohlenen Mindest- und Höchstabmessungen überschreiten, unterliegen nicht den allgemeinen Garantiebedingungen und werden auf alleinige Verantwortung des Käufers hergestellt. In diesem Fall wird der Garantiegeber alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass das Produkt voll funktionsfähig ist.
- 12** Wenn die Reklamation akzeptiert wird, verpflichtet sich der Garant, die mangelhafte Ware so schnell wie möglich zu reparieren oder zu ersetzen
- 13** Wenn eine Reparatur oder ein Ersatz unmöglich ist oder überhöhte Kosten verursacht, verpflichtet sich der Garant, die mangelhafte Ware abzunehmen und die Kaufkosten zu erstatten.
- 14** Wenn die Reklamation akzeptiert wird und es nicht möglich ist, die Fabrikfehler von Aluminiumband, Holzlamellen oder Gewebe zu beseitigen, beispielsweise weil das Produkt während der Garantiezeit aus dem Angebot zurückgezogen wurde, kann der Garant einen Ersatz durch ein anderes Bauteil ähnlicher Farbe vorschlagen.
- 15** Wird die Reklamation als unbegründet angesehen, wird die Ware auf Kosten des Käufers zurückgesandt.
- 16** Die Garantie in Bezug auf Verbrauchsgüter im Sinne des Gesetzes vom 27.07.2002 über Sonderbedingungen für den Verbraucherverkauf und die Änderung des Bürgerlichen Gesetzbuchs (GBl. 2002/141/1176) schließt die Rechte des Käufers aufgrund von Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag nicht aus, beschränkt sie nicht und setzt sie nicht aus.

